

Hajós Bisztró Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

Vendégei részére

Érvényes: 2024. április 01. napjától visszavonásig

1.

A szabályzat célja, hatálya

A jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Sophie Budapest (a továbbiakban: **Étterem**), üzemeltető **Hajós Bisztró Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) személyes adatokat tartalmazó manuális vagy számítógépes nyilvántartásainak kezelésének a rendjét és arról tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújtson az érintett vendégek, személyek (a továbbiakban: **Érintett/Vendég**) számára a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A jelen szabályzatban az Érintettek részletes tájékoztatást kapnak a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a személyes adataikat az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről is.

A jelen szabályzat hatálya kiterjed az Étteremben asztalt fogláló és hírlevélre feliratkozó minden Vendégre továbbá azon Vendégekre, akik **Hajós Bisztró Kft.-vel** közli a személyes adatait, az Adatkezelő által működtetett weboldalon (<https://www.sophiebudapest.hu/>) történő adatkezelésre, továbbá kiterjed a Adatkezelő személyes adatot érintő számítógépes és manuális (papír alapú) adatkezelésére, illetve adatfeldolgozásra is.

Az Adatkezelő a Vendégek személyes adatait az Étteremben való asztalfoglalások kezelése és hírlevél küldés érdekében használja.

2.

Kapcsolódó jogszabályok

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a következő jogi szabályozások irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvény
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet)

3.

Alapvetések, fogalom meghatározás

3.1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

3.2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

3.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

3.4. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.5. Az Adatkezelő köteles az Érintettet tájékoztatni személyes adatainak kezeléséről. Az Adatkezelő az Érintetthez vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben vagy az Érintett hozzájárulásával közzéteheti.

3.6. A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).
- g) az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

3.7. A jelen szabályzatban foglalt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő: Adatkezelőnek minősül a Adatkezelő azzal, hogy a jelen szabályzatban rögzített feladatok tekintetében az adatkezelő az a személy vagy szervezeti egység, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adattovábbítás: A személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: A személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: A személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatzárolás: A személyes adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: A személyes adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Hozzájárulás: Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás: Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

Gazdasági reklám: Olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (a továbbiakban: **Reklám**).

Hírlevél: Olyan elektronikus levél (e-mail) formában kiküldött tájékoztató, amelyben a Vendégek értesülnek az Étteremben zajló eseményekről, rendezvényekről és amelyet az Adatkezelő a hírlistára való feliratkozást követően küld meg a Vendégek részére az általuk megadott e-mail címre.

4.

Nyilvántartott adatok köre és típusa

4.1. A **Hajós Bisztró Kft.** mint Adatkezelő, a következő célokból az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

a) A Vendégek asztalfoglalása:

személyes adat megnevezése	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
1. Érintett neve 2. e-mail címe 3. telefonszáma 4. az Érintett által az asztalfoglalás során a megjegyzés rovatban megadott információk, amelyek az információ jellegétől függően személyes adatnak minősülhetnek (a megjegyzés rovat kitöltése az Érintett döntésén múlik, https://reservours.com/sophiebudapest/ablersreservation weboldalt üzemeltető Code Kitchen Kft. és az Adatkezelő az asztalfoglalás kezeléséhez az 1-3. pontban foglalt személyes adatokon kívül egyéb személyes adatot nem igényel)	asztalfoglalások teljesítése	szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR rendelet 6. cikk (1) b) pont)

b) Hírlevél küldés:

személyes adat megnevezése	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
1. Érintett neve 2. e-mail címe	hírlevél küldése	érintett hozzájárulása (GDPR rendelet 6. cikk (1) a) pont)

4.2. Az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért az Érintett felelős. Amennyiben az Érintett akár az asztalfoglalás, akár a hírlevélre való feliratkozás vagy a megrendelés során harmadik fél adatait adta meg – e harmadik fél engedélye nélkül – vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, e tekintetben minden felelősség az Érintettet terheli és az Adatkezelő jogosult vele szembeni kártérítés érvényesítésére.

4.3. Az Étterembe való asztalfoglalás telefonon, e-mailben illetve a tigre.hu weboldalon keresztül lehetséges; telefonos foglalás esetén az Érintett a foglaláshoz szükséges személyes adatokat (név, telefonszám) közvetlenül az Adatkezelő részére adja meg telefonon, míg az online foglalás esetében az Érintett a tigre.hu weboldal felületén adja meg a szükséges személyes adatokat (név, e-mail, telefonszám), amelyet a tigre.hu rendszere továbbít az Adatkezelő részére. Az asztalfoglalási igény leadásával az Érintett

ráutaló magatartásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja az asztalfoglalás során rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezeléséhez, amely hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja. Az asztalfoglalás teljesítését követően (cél megvalósulása) az Adatkezelő az asztalfoglalás során megkapott személyes adatokat automatikusan törli.

4.4. Az Adatkezelő nem felel a <https://www.sophiebudapest.hu/> weboldal üzemeltetője által végzett adatkezelési tevékenységért, az Érintettek ezzel kapcsolatos igények, panaszok kezelése esetén közvetlenül a <https://www.sophiebudapest.hu/> üzemeltetőjéhez fordulhat.

4.5. Az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni a Weboldalon keresztül illetve az Étterem Facebook oldalán keresztül lehetséges. A hírlevélről az Érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél végén található leiratkozás gombra való kattintással, így az adatkezelés időtartama a leiratkozásig vagy az Adatkezelő hírlevél szolgáltatásának esetleges megszüntetésig tart. A hírlevél tartalmazhat Reklámot is, amelynek megküldése szintén az Érintett hozzájárulásán alapul és bármikor visszavonható.

4.6. Az Adatkezelő a fentiekre eltérő célokra és a fenti felsorolásban szereplő személyes adatoktól eltérő személyes adatkezelésről annak megkezdése előtt tájékoztatja az Érintettet; ez esetben az adatkezelés csak az Érintett előzetes hozzájárulásával lehetséges.

4.7. Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, továbbá az adatkezelés a hozzájárulás visszavonása esetében is folytatódhat, ha a jogszerű adatkezelésnek fennáll valamilyen más, GDPR rendeletben meghatározott jogalapja.

4.8. A 16. életévét be nem töltött személy Érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát ellenőrizni, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az Érintett illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

5.

A nyilvántartás és adatkezelés módja, a személyes adattal kapcsolatba kerülő személyek

5.1. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag elektronikusan tartja nyilván.

5.2. Az Érintett személyes adatainak tárolása asztalfoglalások esetén az Adatkezelő külön erre a célra szolgáló programjában tűzfalal védett számítógépes szerveren történik. A ReservOurs az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. A személyes adatokhoz való hozzáférés jelszóval és tűzfalal védett. A személyes adatok biztonságát a ReservOurs rendszeresen teszteli és a védelmet folyamatosan fejleszti.

5.3. Az Érintett személyes adatainak tárolása hírlevelek esetén az Adatkezelő külön erre a célra szolgáló programjában (mailchimp felhasználói fiók) tűzfalal védett számítógépes szerveren történik.

5.4. Az Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatás a ReservOurs Ügyfelek és Éttermek részére nyújtott szolgáltatása, amelynek során a www.reservours.com webhelyen – illetve Foglalási csatornák integrációja esetén Facebook, Instagram, Tripadvisor, MICHELIN Guide platformokon keresztül – ismerteti az Ügyféllel a Vendéglátóhelyről – az Étterem által rendelkezésre bocsátott – információkat, valamint az Ügyfél által a weboldalon, illetve platformon leadott Foglalásokat fogadja és továbbítja az Étterem részére.

5.5. A ReservOurs portál és közösségi platformok használata az éttermi foglalások lebonyolításának gyors és egyszerű módját kínálja az Ügyfelek részére. Ahhoz, hogy a ReservOurs szolgáltatásait biztonságos módon, automatizált eszközökkel lehessen igénybe venni, szükség van a néhány – az éttermi foglalás lebonyolításához szükséges – személyes adat megadására. Ezen adatokat a foglalás lebonyolítása érdekében a ReservOurs az Ügyfél által választott Étteremnek változtatás nélküli adattartalommal továbbítja. Amennyiben az adatokat nem adja meg, a ReservOurs nem tudja végrehajtani a foglalást. Sikeres foglalás esetén a ReservOurs **visszaigazoló e-mailt** küld az Ügyfél részére és az Ügyfél által foglalásra kiválasztott Étterem részére.

5.6. A ReservOurs és az Étterem erre vonatkozó megállapodása alapján a ReservOurs **SMS szöveges üzenetben** foglalásonként visszaigazoló, emlékeztető értesítéseket küld az Ügyfél részére.

5.7. Abban az esetben, ha sikeres foglalást követően az Étterem visszavonja a foglalást, úgy a ReservOurs anonimizálja a foglalási adatokat.

- 5.8. Fontos, hogy a ReservOurs portál, illetve a fentiekben hivatkozott közösségi platformok kizárólag a foglalás lebonyolítását biztosítják, így az Ügyfél által megadott adatok helyességéért, az étteremmel való elégedettségért, illetve az étterem adatkezeléséért a ReservOurs nem tartozik semmilyen felelősséggel. Az Ügyfél személyes adatainak az Ügyfél által választott Étterem részére történő átadásával az Étterem önálló adatkezelővé válik és így teljes felelősséggel tartozik az adatok általa történő további kezeléséért
- 5.9. Kezelt személyes adatok köre: **Ügyfél** neve, e-mail címe, telefonszáma, a választott Étteremre és foglalásra vonatkozó adatok, így különösen: foglalás helye, foglalás dátuma, időpontja, hossza, vendégek száma, az Ügyfél által írt egyéb megjegyzés.
- 5.10. Amennyiben az Ügyfél a foglalás során megad **érzékeny adatokat**, pl. ételallergiára vonatkozóan, akkor a ReservOurs ezeket az adatokat is kezelni fogja, mégpedig kizárólag az Ügyfél foglalásának ügyintézéséhez.
- 5.11. Amennyiben az Ügyfél a foglalás során megadja vagy közlésezi **harmadik felek személyes adatait**, felel azért, hogy ezen harmadik felek hozzájárultak személyes adataik ilyen módon történő közzétételéhez. Továbbá azért is felel, hogy ezen harmadik személyek megismerték a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, beleértve a ReservOurs alábbiakban feltüntetett elérhetőségeit.
- 5.12. Adatkezelés célja: Éttermi foglalás lebonyolítása a ReservOurs portálon, valamint a fenti közösségi platformokon keresztül, amely magában foglalja a ReservOurs és az Ügyfél között létrejövő foglalásról szóló szerződés létrehozásával, tartalmának meghatározásával, teljesítésével, módosításával, teljesítésének figyelemmel kísérésével, valamint az ezekkel kapcsolatos követelések érvényesítéséve kapcsolatos adatkezelést (Eker. tv. 13/A. § (1) bekezdés).
- 5.13. Adatkezelés jogalapja: a ReservOurs és az Ügyfél közötti, a ReservOurs szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben ételallergiára vonatkozó adat vagy más egészségügyi állapottal kapcsolatos adat megadásra kerül, úgy az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, 9. cikk (2) bekezdés a) pont).
- 5.14. Adatkezelés időtartama: az adatok rögzítésétől számított 1 év.
- 5.15. Adatok továbbítása: A ReservOurs portálon, illetve a fenti közösségi platformokon keresztül lebonyolított foglalás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen a ReservOurs, az Ügyfél által választott Étterem, továbbá a ReservOurs által igénybe vett adatfeldolgozó (1. sz. Melléklet) férhet hozzá a feladatai teljesítése körében. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.
- 5.16. Érintetti jogok gyakorlása: A fenti célból kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit az Általános adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések (II. pont) tartalmazzák.
- 5.17. Az Adatkezelő a jelen szabályzat értelmében kezelt személyes adatokat sem harmadik személy, sem adatfeldolgozó részére nem továbbítja, de az Adatkezelő informatikai rendszerének karbantartása, javítása, felügyelet során előfordulhat, hogy az informatikai rendszer felügyeletét ellátó szakcég ezen személyes adatokat az adott javítási, karbantartási munkálat során megismeri, azonban az Adatkezelő ezen adatok védelmével, megőrzésével avagy esetlegesen törlésével kapcsolatos feladatokon túlmenően semmilyen utasítást nem ad az adatfeldolgozó részére, egyéb adatfeldolgozási tevékenység nem történik, az adatfeldolgozó ezen esetlegesen megismert személyes adatokat nem őrzi meg, nem tárolja, nem továbbítja, nem használja fel semmilyen célra. Az Adatkezelő informatikai rendszerének felügyeletével, karbantartásával megbízott adatfeldolgozó cég adatai: **Code Kitchen Korlátolt Felelősségű Társaság** (4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.; e-mail cím: mate.delceg@reservours.com)
- 5.18. Adatkezelő a személyes adatokat hírlevélre feliratkozásnál és telefonos és e-mailen történő asztalfoglalásnál közvetlenül az Érintettől kapja meg, online asztalfoglalás esetén a <https://www.sophiebudapest.hu/> továbbítja az adatokat, az Adatkezelő más forrásból nem szerez be személyes adatokat.

5.19. A jelen fejezet szerinti nyilvántartásokhoz az Adatkezelő gazdasági vezetője és azon alkalmazottai férnek hozzá, akik munkakörüknél fogva felelősek az asztalfoglalások kezeléséért és a hírlevél kiküldésért, így kizárólag ezen munkavállalók jogosultak az Érintett személyes adatainak megismerésére.

6.

A nyilvántartás és adatkezelése ideje, személyes adatok törlése

6.1. Az Adatkezelő az asztalfoglalások céljából megadott személyes adatokat, az adatok rögzítésétől számított 1 év.

6.2. Az Adatkezelő a hírlevél küldéssel kapcsolatban az Érintett személyes adatait az Érintett hírlevélről való leiratkozásáig illetőleg az Adatkezelő hírlevél küldési szolgáltatásának esetleges megszüntetéséig kezeli, a leiratkozás pillanatában az Adatkezelő számítógépes rendszere automatikusan törli a személyes adatokat, továbbá a leiratkozással egyidejűleg a papír alapú feliratkozási nyomtatvány is megsemmisítésre, illetve az Érintett adatai onnan törlésre kerülnek.

6.3. Az Adatkezelő azon személyes adatokat, amelyeket nem a 4. pont szerint célok érdekében kezel, azokat az Érintettel előzetesen közölt cél eléréséig tartó időtartamig kezeli, ezt követően azokat automatikusan megsemmisíti olyan módon, hogy azok nem állíthatók helyre. Ilyen esetekben az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés időtartamáról, amennyiben az előre pontosan nem határozható meg, úgy pedig az időtartam meghatározásának szempontjairól.

6.4. A digitalizált formában tárolt személyes adatok esetében a törlés a számítógépes nyilvántartásokból történő végleges eltávolítást, papír alapon tárolt adatok esetében pedig az adatot tartalmazó irat iratmegsemmisítését jelenti, amelynek következtében az érintett adat már nem állítható helyre.

7.

Érintettek jogai

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérjen a jelen szabályzatban foglaltakon túlmenően is.

7.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatok kezelése folyamatban van-e és jogosult arra, hogy az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az

információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.4. Törléshez és elfeledtetéshez való jog

Azon adatkezelések esetében, amelyek nem a Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségen alapulnak (lásd. 6. pont), az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az Érintett személyes adatait, amennyiben az adatkezelés az alábbiak miatt szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlési jog érvényesítése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a jelen pontban foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Ha az adatkezelés korlátozásának indoka megszűnt, úgy az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amennyiben:

- a) az adatkezelés az Érintett személyes hozzájáruláson vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az Érintett szerződő fél és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

7.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) („az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”) vagy f) pontján („az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek”) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett tiltakozhat továbbá személyes adatának kezelése ellen az Infotv. szerint:

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) az Infotv.-ben meghatározott egyéb esetekben

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozását nem látja megalapozottnak, úgy az Érintett kérelmét indokolással ellátva elutasítja.

Ha az Érintett a Adatkezelőnek a tiltakozással kapcsolatban meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22.-ában meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

7.8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatikus döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

7.9. Az Érintett a jelen fejezetben foglalt jogai gyakorlásával vagy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen nyilatkozatot az Adatkezelő 11. pontban foglalt elérhetőségeire küldhet.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

8.2. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett a Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

8.3. Amennyiben az Érintett panasszal kíván élni a személyes adatok kezelésével kapcsolatban, úgy felügyeleti szervként a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/C., levélcím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391- 1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, url: <http://naih.hu>).

9. Adatvédelmi incidens kezelése, adatvédelmi nyilvántartás

9.1. Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

9.2. Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

9.3. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

9.4. Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységről nyilvántartást vezet, amely a következő információkat tartalmazza:

- a) az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt irányított határidők;
- g) ha lehetséges, a GDPR rendelet 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az Adatkezelő az adatvédelmi nyilvántartásba az Érintett semmilyen személyes adatát nem tünteti fel, csak az Érintettek kategóriáit és a személyes adatok kategóriáit ismerteti nyilvántartási és felügyeleti ellenőrzési célból, ezen nyilvántartás vezetése nem jelent adatkezelési tevékenységet.

10. Adatbiztonsági követelmények

10.1. Azon munkavállalók, akik munkakörükönél fogva jogosultak arra, hogy az Érintettek személyes adatait megismerjék, azok kötelesek:

- a) a személyes adatok és üzleti titok védelmére vonatkozó rendelkezéseket, valamint a jelen szabályzatban meghatározott előírásokat megismerni, valamint ezen előírásokat maradéktalanul betartani;
- b) a tudomásukra jutott személyes adatot és üzleti titkot illetéktelen személynek nem adhatják át, illetve nem hozhatják illetéktelen tudomására vagy nyilvánosságra (titoktartási kötelezettség), az ezen rendelkezések megszegése személyhez fűződő jogokat sért;
- c) kötelesek a személyes adatokhoz való hozzáférési jog megszűnésekor – ideértve a munkaviszony megszűnésének vagy a munkakör módosításának eseteit is – az üzleti titokká minősített adatot és személyes adatot tartalmazó minden esetlegesen birtokukban lévő iratot, adathordozót az Adatkezelőnek haladéktalanul átadni;
- d) A Hajós Bisztró Kft.-vel munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő személyek kötelesek jelen szabályzat továbbá a hatályos jogszabályok szerint a rájuk bízott, illetve tudomásukra jutott személyes adatokat és üzleti titkokat időbeli korlátozás nélkül megőrizni. A munkavállalók kizárólag a munkaköri leírásban meghatározott feladatkörükön belül ismerhetik meg az ilyen adatokat. E titoktartás nem terjed ki a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre;
- e) Minden személyes adatot, üzleti titkot tartalmazó rendszerhez való hozzáférésre feljogosított munkavállaló köteles titoktartási kötelezettség vállalást tenni. A kötelezettség vállalásban nyilatkozni kell arról, hogy a munkavállaló jelen szabályzat rendelkezéseit megismerte, azokat magára nézve kötelezőként elismeri, a szükséges titokvédelmi ismereteket elsajátította, valamint a személyes adatok védelméhez fűződő jog és az üzleti titok megsértésének mind büntetőjogi, mind polgári jogi következményeivel tisztában van.

10.2. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatkezelő gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről, az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről (rendszeres biztonsági mentésről) és intézkedik a vírusvédelemről.

11. Az Adatkezelő adatai

11.1. Az Adatkezelő elérhetőségi adatai az alábbiak:

- a) székhely és levelezési cím: 1065 Budapest, Hajós u.25.
- b) telefonszám: +36 70 244 30 66
- c) e-mail: info@sophiebrasserie.hu

11.2. Az Adatkezelő cégadatai az alábbiak:

- a) cégjegyzékszám: 01-09-195529
- b) nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- c) adószám: 25027394-2-42

12.

Vegyes rendelkezések

12.1. Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen szabályzatban foglaltakat egyoldalúan módosítani különös tekintettel az esetleges jogszabály változásokra, ugyanakkor az Adatkezelő az Érintettek hátrányára nem tér el a jogszabályban foglalt előírásoktól. Az ilyen módosításokról az Adatkezelő a Weboldalon történő közzététel útján tájékoztatja a Vendégeket.

12.2. Jelen szabályzati rendelkezések valamelyikének esetleges érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazhatóságát.

12.3. Amennyiben az Adatkezelő a jelen szabályzat alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben az Adatkezelő egy-egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, az nem jelenti azt, hogy lemondott volna arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához és betartatásához.

13.

Weboldal használatával kapcsolatos információk

13.1. A Weboldal meglátogatása során a Weboldal szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai, vagy biztonsági célból eltárol. Ezek az adatok a felhasználó internetszolgáltatója, esetenként a felhasználó ún. IP-címe, a felhasználó böngészőszoftverének verziószáma, operációs rendszerének típusa, azok az oldalak, amelyeket a Weboldalon a felhasználó meglátogat, illetve azok a keresőszavak, amelyeket a Weboldal eléréséhez használt. Ezen adatokból csupán a Weboldal látogatottságára, illetve a Weboldal eléréséhez használt számítógépekre lehet következtetni, ezen adatok nem minősülnek személyes adatoknak. Az adatok kizárólag névtelenül kerülnek felhasználásra. Amennyiben az Adatkezelő ezen adatokat harmadik személyek részére továbbítja, úgy az a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával történik. Ezen adatokat az Adatkezelő a látogatástól számított legfeljebb 2 (kettő) évig tárolja. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

13.2. A Weboldal használatának megkönnyítése céljából az Adatkezelő Google Analytics szolgáltatást használ, amely a Weboldal látogatóiról készít és prezentál részletes statisztikát és megmutatja többek között, hogy a látogatók honnan kattintottak át a Weboldalra, mennyi időt töltenek a weboldalon, mely oldalak a leglátogatottabbak illetve hogy földrajzilag hol találhatóak. Ezen webanalitikai szoftver a felhasználó személyes adatainak megismerésére, a felhasználó beazonosítására nem alkalmas.

13.3. A jelen szabályzat nem vonatkozik azokra az esetleges – eltérő domain alatti – internetes oldalakra, amelyek a Weboldalról linken keresztül elérhetőek. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel.

13.4. A Weboldalon található tartalom (jegyzetek, tanulmányok, egyéb írások, grafikák, képek stb.) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a feltüntetett szerzők szerzői jogi oltalom alá eső alkotásai, amelyekkel kapcsolatos bármilyen hasznosítási, felhasználási joggal csak az Adatkezelő illetőleg a külön feltüntetett szerzők rendelkeznek.

Budapest, 2024. április 01.